**UMOWA RAMOWA nr ..........**

zawarta w dniu ........................... pomiędzy:

**Fundacją Ukraina z siedzibą przy ul. Ruskiej 46a/201, 50-079 Wrocław, NIP 8982203920, KRS 0000463960**, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - Artema Zozulia / Wiceprezesa Zarządu - Igora Lisina

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

firmą ................................................................. z siedzibą ..........................................................., zarejestrowaną w KRS pod nr..................../wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ..........................................., nr .................. NIP: ........................., REGON: ........................ reprezentowaną przez:

................................................

zwaną „Wykonawcą”, zwanymi dalej „Stronami”, o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest ustalenie zasad i warunków dotyczących udzielania przez Zamawiającego cząstkowych zamówień na **świadczenie usług w zakresie drukowania i dostawy materiałów informacyjno-promocyjnych**, dla Fundacji Ukraina zgodnie ze Opisem Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy, w okresie obowiązywania Umowy Ramowej (dalej „Zleceniem”). W niniejszej umowie nie stosuje się przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych - art. 2 ust 1 ustawy.
2. W umowie ramowej zostały wskazane orientacyjne przewidywane ilości poszczególnych materiałów do dostarczenia zgodnie ze Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
3. W momencie udzielania Zleceń na podstawie Umowy ramowej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany podanych ilości poszczególnych materiałów w zależności od faktycznych i bieżących potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany do druku i dostawy materiałów niewymienionych w Załączniku nr 1, których konieczność druku może pojawić się w trakcie realizacji zamówienia u Zamawiającego. Ceny takich zleceń będą na bieżąco ustalane z Wykonawcą.
5. Przedmiot zamówień będzie każdorazowo określany przez Zamawiającego przy przekazywaniu Zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. W przypadku złożenia Zlecenia i przyjęcia go do realizacji przez Wykonawcę, Wykonawca ma obowiązek to zamówienie zrealizować.
7. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu Umowy ramowej leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody, w szczególności natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić jego wykonanie oraz gwarantuje, że dostarczone materiały będą nowe, pełnowartościowe i wolne od wad.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z najwyższą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru świadczonych usług.

**§2**

**OKRES OBOWIĄZYWANIA I WARTOŚĆ UMOWY**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 12 miesięcy lub do dnia, w którym zostanie wyczerpana kwota przeznaczona na jej sfinansowanie, określona w § 7 ust. 2, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Na podstawie Umowy Zamawiający może zlecać Wykonawcy usługi do wykonania, maksymalnie do kwoty brutto określonej w § 7 ust. 2.
3. Kwota, o której mowa w ust. 2, określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Zleceń.
4. W wypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 2 przed upływem terminu określonego w ust. 1, Umowa wygasa bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
5. Zamawiający zastrzega, że nie gwarantuje zlecania zamówień na usługi, objęte Umową na kwotę maksymalnej wartości umowy ramowej wskazanej w § 7 ust. 2 i z tego tytułu nie przysługuje Wykonawcy żadne roszczenie, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 ust. 6.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia szacunkowych ilości poszczególnych materiałów wskazanych w załącznikach do Umowy, pod warunkiem nie przekroczenia wartości maksymalnej określonej w § 7 ust. 2.

**§ 3**

**REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY RAMOWEJ**

1. Zamawiający będzie udzielał zamówień na poszczególne materiały w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego na podstawie Zleceń przesyłanych przez Zamawiającego. Do wyceny usług objętych Zleceniem Zamawiający zastosuje ceny wskazane w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zlecenia szczegółowe mogą być przekazywane Wykonawcy zarówno na piśmie, jak również w każdej innej formie, w tym w szczególności drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać poszczególne zlecenia cząstkowe zawarte w przyjętych przez Wykonawcę Zleceniach, o których mowa w ust. 1, w terminie **do ….... dni** roboczych od dnia otrzymania zlecenia. Termin realizacji Zlecenia nie może być dłuższy niż termin zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Poszczególne zlecenia będą przekazywane Wykonawcy drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail w formacie PDF.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo przekazywania do wykonania kilku zleceń jednocześnie, co nie może wydłużyć czasu ich realizacji.
6. Wykonawca będzie realizował prace według szczegółowego zlecenia i zgodnie z czasem realizacji ustalonym przez Zamawiającego z zastrzeżeniem ust. 3.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi Zamawiającemu na zapytanie w terminie **do ….... godzin** od dnia otrzymania zapytania. Czas reakcji nie może być dłuższy niż czas zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
8. Zamawiający ma prawo kontroli procesu wykonania każdego zlecenia, a także prawo do zbadania i szczegółowego sprawdzenia wykonanego zlecenia przed jego odbiorem. Uwagi przekazane przez Zamawiającego będą wiążące dla Wykonawcy, który zastosuje się do nich niezwłocznie.
9. Po zakończeniu wykonania zlecenia Wykonawca zgłasza Zamawiającemu zlecenie do odbioru.
10. Wszystkie zamówione materiały Wykonawca dostarczy na swój koszt do siedziby Zamawiającego lub pod wskazany adres we Wrocławiu.
11. Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze dokona odbioru zlecenia.
12. Ewentualne wady lub usterki wykonawcze, wykryte przy odbiorze, zostaną usunięte przez Wykonawcę nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wykonawcy tych wad lub usterek.
13. Wykonawca zadba o zrównoważony rozwój podczas produkcji oraz dostawy materiałów stosując najbardziej ekologiczny sposób.
14. Większość zleceń będzie wykonywanych w ramach projektu Refugee Children Support Ecosystem realizowanego przez Fundację Ukraina, dlatego Wykonawca oświadcza, że podpisując niniejszą umowę akceptuje polityki SCI **(Załącznik nr 3** do Umowy) i będzie się do nich stosował.
15. Jeżeli w toku wykonywania Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w umówionym zakresie lub terminie, niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o takim niebezpieczeństwie, wskazując jego przyczynę i prawdopodobny czas zwłoki.

**§ 4**

**OBOWIĄZKI STRON**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. Odbioru przedmiotu Umowy od Wykonawcy, po sprawdzeniu jego należytego wykonania,
	2. Zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za poprawnie wykonany i odebrany przedmiot Umowy objęty zleceniem.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
	1. realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, w sposób zapewniający prawidłową i terminową jego realizacji, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, z zasadami wiedzy technicznej przy uwzględnieniu poleceń Zamawiającego,
	2. realizacji Umowy z wykorzystaniem własnych materiałów, urządzeń i sprzętu koniecznego do realizacji usług zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz ze złożoną ofertą i wyceną,
	3. przestrzegania polityk SCI stanowiących Załącznik nr 3 do umowy,
	4. dbania o zrównoważony rozwój.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania w zakresie realizacji Umowy.
4. Za działania i zaniechania osób pracujących, na rzecz Wykonawcy, przy wykonywaniu usługi i innych obowiązków wynikających z Umowy, a w szczególności jego pracowników i podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.

**§ 5**

**PRAWA AUTORSKIE**

Zamawiający oświadcza, że przedmiot druku przekazany do realizacji Wykonawcy będzie wolny od jakichkolwiek obciążeń, a Zamawiający posiada do niego prawa autorskie lub odpowiednie licencje zezwalające na druk w określony w zleceniu sposób.

**§ 6**

**POROZUMIEWANIE SIĘ STRON**

1. Strony mogą przekazywać sobie korespondencję w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w ust. 2 pkt 1) i 2), poczty, kuriera lub dostarczając osobiście za potwierdzeniem odbioru.
2. Osobami odpowiedzialnymi za kierowanie realizacją i współpracę przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, w szczególności podejmowanie czynności, o których mowa w § 3 Umowy, są:
	1. Przedstawiciel Wykonawcy:

................................., tel. ............., , e-mail: ...................................

* 1. Przedstawiciel Zamawiającego:

**Daria Denysenko, e-mail: daria.denysenko@fundacjaukraina.eu, tel: 574012806**

1. Zmiana przedstawicieli, o których mowa w ust. 2, nie stanowi zmiany Umowy ramowej i nie wymaga zawierania odrębnych aneksów, lecz dla swej skuteczności wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej. Każdy z przedstawicieli, o których mowa w zdaniu pierwszym, jest uprawniony do samodzielnego działania.
2. Osoba wskazana w powyższym ust. 2 pkt 2) uprawiona jest do odbioru przedmiotu Umowy od Wykonawcy i zgłaszania uwag do przedmiotu Umowy.

**§ 7**

**WYNAGRODZENIE ZA REALIZACJĘ ZLECEŃ**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji danego Zlecenia płatne będzie na podstawie cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy (stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy ramowej) oraz za faktycznie dostarczony do siedziby Zamawiającego nakład materiałów informacyjno-promocyjnych określony w Zleceniu.
2. W związku z zawarciem niniejszej umowy Zamawiający może zlecić Wykonawcy usługi na łączną **kwotę do wysokości …………………. zł brutto**: (słownie:…………………………………..), w tym VAT ……………. zł (słownie: …………………………).
3. Kwota wskazana w ust. 2 jest kwotą szacunkową i określa górny pułap zobowiązań jakie Zamawiający może zaciągnąć realizując niniejszą Umowę. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wypłatę tej kwoty w oparciu o niniejszą Umowę.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty (w tym upusty i rabaty jakich Wykonawca zamierza udzielić Zamawiającemu), jakie mogą powstać w związku z jego realizacją, w tym podatek VAT oraz wszelkie koszty dostarczenia zamówionych materiałów do siedziby Zamawiającego i rozładunku we wskazanym miejscu.
5. Zamawiający dopuszcza waloryzację cen raz w roku, po upływie 6 miesięcy od dnia jej podpisania. Zmiany wynagrodzenia dokonuje się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez jedną ze stron umowy i wymaga zgody obu stron umowy.
6. Podane w ofercie Wykonawcy ceny jednostkowe za wykonanie poszczególnych wydruków, na skutek zastosowania waloryzacji, mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy, jednak całkowity wzrost ceny jednostkowej nie może przekroczyć 10% pierwotnej wartości tej ceny.
7. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury zbiorczej za dany miesiąc wraz z załączonym do niej potwierdzeniem od Zamawiającego, że Zlecenia zostały wykonane bez zastrzeżeń.
8. Podstawą do wystawienia faktury zbiorczej będzie odebranie przez Zamawiającego przedmiotu Zlecenia bez zastrzeżeń.
9. Faktura zbiorcza/całościowa za dany miesiąc będzie zawierać nazwę zamówionych przedmiotów oraz ich cenę jednostkową.
10. Wykonawca będzie wystawiał zbiorczą/całościową fakturę za wszystkie zamówione materiały z danego miesiąca w ostatnim dniu miesiąca.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
13. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę faktury elektronicznej i wysłanie je na adres e-mail, z którego były wysyłane zlecenia.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które poniósł Zamawiający wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli powstały one z winy Wykonawcy.
2. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności:
3. w przypadku opóźnienia terminów, w wykonaniu zamówienia cząstkowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto określonego za dane zamówienie cząstkowe, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
4. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie § 9, w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 7 ust. 2.
5. Uprawnienie do naliczenia kar umownych nie wyklucza odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca nie odpowiada za zwłokę powstałą z winy Zamawiającego albo powstałą w wyniku działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, a także inny zdarzeń, na które Fundacja Ukraina i Wykonawca nie mają żadnego wpływu i których Strony nie mogły uniknąć (siła wyższa).
7. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 3 dni od dnia pisemnego powiadomienia go przez Zamawiającego o naliczonych karach umownych, a po braku zapłaty kar umownych w tym okresie Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 9**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ramowej w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
2. w przypadku niewłaściwego wykonania lub nienależytego wykonania zamówienia cząstkowego;
3. w przypadku trzykrotnego opóźnienia w realizacji zamówienia cząstkowego o co najmniej 5 dni,
4. w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy ramowej.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności.
6. Odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn wymienionych w ust. 1 nie stanowi podstawy roszczeń odszkodowawczych Wykonawcy wobec Zamawiającego.
7. Strony mają prawo do rozwiązania niniejszej Umowy w przypadku istotnego naruszenia przez drugą Stronę jej postanowień lub niewykonania jej zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy, powiadamiając drugą Stronę pisemnie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

**§ 10**

**ZMIANA UMOWY**

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany obowiązywania Umowy poprzez możliwość jej wydłużenia o maksymalnie 12 miesięcy w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub braku wyczerpania kwoty maksymalnej Umowy określonej w § 7 ust. 2.
3. Potwierdzenie konieczności zmiany Umowy nastąpi poprzez sporządzenie i podpisanie przez przedstawicieli Stron stosownego protokołu, wraz z uzasadnieniem, opisującym przesłanki i celowość zmiany.

**§11**

**POUFNOŚĆ**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia, w tym: pisemnej, elektronicznej, ustnej. Informacje te mogą być udostępnione osobom trzecim jedynie za wyraźną, pisemną zgodą Zamawiającego. Obowiązek do zachowania tajemnicy trwa nadal po ustaniu (zakończeniu) obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązku określonego w ust. 1 również przez pracowników Wykonawcy oraz przez osoby trzecie, przy pomocy których wykonywał będzie przedmiot Umowy.

**§12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji Umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo dla Zamawiającego sąd powszechny.
3. Wykonawca nie może przenieść praw, wierzytelności lub obowiązków wynikających z Umowy lub Zlecenia na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, ustawy Kodeks cywilny.
5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu, e-maila.
6. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 5, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
7. W przypadku zaistnienia sporu Strony zobowiązują się przekazać sprawy do sądu miejscowo właściwego dla Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – Załącznik nr 1
2. Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2
3. Polityki SCI (Refugee Children Support Ecosystem) – Załącznik nr 3

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**