

Рекомендації та висновки з проєкту "Програма підтримки інформаційних центрів"

для неурядових організацій, які підтримують біженців у малих містах, спрямовані на покращення стандартів надання допомоги біженцям, а також на зміцнення регіональної інтеграції та співпраці між організаціями, які працюють на їх користь.

1. Підтримка мережування та спільних ініціатив

- Розвиток платформи для обміну знаннями та досвідом: необхідно зберігати та розширювати простір, де організації можуть обмінюватися досвідом, співпрацювати у проєктах та налагоджувати контакти з грантодавцями й партнерами.
- Міжрегіональні зустрічі: організація візитів, тренінгів та навчальних семінарів для організацій, що працюють у різних частинах Польщі та за кордоном, для обміну кращими практиками.

| Яка ще підтримка була б корисною для вашої організації в майбутньому?

"Ми дуже хочемо побачити, як працюють великі неурядові організації, щоб зрозуміти, як вони функціонують ізсередини, особливо організації в інших країнах".

2. Підтримка в управлінні та фінансуванні

- Професіоналізація кадрів: організація тренінгів із управління проєктами, рекрутування, бюджетування та моніторингу діяльності.
- Створення стабільних робочих місць: сприяння доступу до фінансування, що дозволить наймати кваліфікованих працівників і розвивати компетенції існуючих членів команди.
- Стратегія комерціалізації діяльності: проведення семінарів із соціального підприємництва та управління бізнесом як альтернативних способів фінансування.

| Яка ще підтримка була б корисною для вашої організації в майбутньому?

"Як вести бухгалтерію, моніторинг і звітність за рахунками".

"Як управляти фінансами в організації, зокрема, як правильно звітувати і закривати проєкти".

"Тренінги з найму працівників та співпраці з волонтерами".

"Нам бракує практичного досвіду у написанні проєктів, особливо щодо мовного аспекту".

3. Розв'язання структурних проблем

- Підтримка у налагодженні контактів та співпраці з місцевими органами влади: організація тренінгів і консультування щодо встановлення та підтримки зв'язків з місцевими органами влади та ефективного обґрунтування спільних переваг.
- Розвиток організаційних процедур: впровадження систем для покращення організації роботи та регулярний перегляд внутрішніх політик і процедур.

| Чи допомогли консультації в рамках проєкту вирішити проблеми вашої організації? Наведіть приклад.

"Так. Ми отримали практичні поради щодо співпраці з волонтерами та підготовки угод з ними".

"Ми не знали, як почати співпрацю з місцевими органами влади, і підтримка працівників фонду допомогла нам розпочати цю співпрацю".

4. Тематичні консультації та тренінги

- Стандартизація послуг і діяльності: регулярні тренінги, поточна підтримка експертів, зокрема в наданні консультацій і інформації для мігрантів.
- Розвиток нових компетенцій: тренінги з використання інструментів ШІ, просування в соціальних мережах, створення привабливих проєктних пропозицій і маркетингових стратегій.
- Розвиток соціального підприємництва: освітні заходи, які сприяють фінансовій стабільності організацій.

| Що було найбільш корисним для вашої організації під час реалізації проєкту? Наведіть приклад.

"Найважливішим для нас був постійний контакт із працівниками фонду. Така комунікація дуже важлива і дає впевненість".

| Яка ще підтримка була б корисною для вашої організації в майбутньому?

"Ми хочемо дізнатися, які інструменти ШІ можна використовувати у нашій роботі, а також як просувати нашу діяльність у соціальних мережах".

"Нам не вистачає індивідуальних консультацій".

"Ми б хотіли пройти тренінги з управління організацією, фінансами та працевлаштування працівників".

5. Моніторинг та оцінка проєктів

- Розвиток систем моніторингу: впровадження інструментів для оцінки ефективності діяльності та кращого розуміння потреб бенефіціарів.
- Включення мігрантів у процес оцінки: безпосереднє залучення бенефіціарів до процесів прийняття рішень та оцінки для кращого налаштування діяльності.

6. Подальша підтримка мережування

- Полегшення доступу до конференцій та партнерських подій: забезпечення актуальної інформації про можливості мережування, гранти та події.
- Створення міжнародних партнерств: організація візитів до інших країн для впровадження перевірених рішень.

| Яка ще підтримка була б корисною для вашої організації в майбутньому?

"Нам не вистачає інформаційної підтримки, порад щодо мережування, а також інформації про партнерські події".

7. Просування та підвищення розпізнавальності організації

- Розвиток комунікаційних стратегій: підтримка у створенні іміджу організації та збільшенні її видимості в соціальних і традиційних медіа.
- Залучення місцевих громад: створення кампаній, які просувають діяльність організацій як ключових партнерів у інтеграції мігрантів.

| Яка ще підтримка була б корисною для вашої організації в майбутньому?

"Нам бракує інформації щодо напрямів розвитку допомоги, а також того, як залучати місцеві органи влади до соціальних проєктів".

Висновки:

1. **Потреба в довгостроковій підтримці:** менші мігрантські організації часто стикаються з фінансовими та кадровими труднощами, що потребує постійної підтримки у навчанні та консультуванні.
 2. **Будівництво компетенцій:** тренінги для кадрів і керівництва є ключовими для того, щоб організації могли вести ефективну діяльність та бути конкурентоспроможними у пошуку фінансування.
 3. **Зміцнення мережі контактів:** ефективна співпраця з місцевими органами влади та інституціями є основою стабільності організацій.
 4. **Адаптація діяльності до потреб:** важливо краще розуміти потреби бенефіціарів, що дозволить надавати більш ефективну підтримку та залучати мігрантів до активного життя місцевих громад.
 5. **Доступ до постійної консультаційної, менторської та експертної підтримки,** що буде ефективним інструментом для розвитку та стабілізації мігрантських організацій.
-



Проект фінансується за рахунок коштів Управління Верховного Комісара ООН у справах біженців (UNHCR).