

Rekomendacje i wnioski z projektu "Program wsparcia centrów informacyjnych"

dla organizacji pozarządowych wspierających uchodźców w małych miastach mające na celu poprawę standardów udzielania pomocy uchodźcom oraz wzmocnienie integracji regionalnej i współpracy między organizacjami działającymi na ich rzecz.

1. Podtrzymywanie sieciowania i wspólnych inicjatyw

- Rozwinięcie platformy wymiany wiedzy i doświadczeń: Utrzymanie i rozwijanie przestrzeni, gdzie organizacje mogą wymieniać się doświadczeniami, współpracować przy projektach oraz nawiązywać kontakty z grantodawcami i partnerami.
- Spotkania międzyregionalne: Organizacja wizyt studyjnych i warsztatów między organizacjami działającymi w różnych częściach Polski oraz za granicą w celu inspirowania się dobrymi praktykami.

| Jakie jeszcze wsparcie byłoby potrzebne lub korzystne dla Państwa organizacji w przyszłości?

"Bardzo byśmy chcieli zobaczyć jak pracują duże organizację pozarządowe, żeby zrozumieć jak to u nich działa od środka. Szczególnie na przykład organizację w innych krajach".

2. Wsparcie w zarządzaniu i finansowaniu

- Profesjonalizacja kadr: Organizowanie szkoleń z zakresu zarządzania projektami, rekrutacji, budżetowania i monitorowania działań.
- Tworzenie stałych stanowisk pracy: Ułatwianie dostępu do finansowania umożliwiającego zatrudnienie wykwalifikowanych pracowników oraz rozwijanie kompetencji obecnych członków zespołu.

- Strategia komercjalizacji działalności: Warsztaty z zakresu przedsiębiorczości społecznej i zarządzania działalnością gospodarczą jako alternatywą finansowania.

| Jakie jeszcze wsparcie byłoby potrzebne lub korzystne dla Państwa organizacji w przyszłości?

“Jak prowadzić księgowość, ewaluację, monitoring i rozliczenie faktur”.

“Jak prowadzić finanse w organizacji, szczególnie jak rozliczać i zamykać projekty”.

“Szkolenia dotyczące zatrudnienia pracowników, współpracy z wolontariuszami”.

“Brakuje nam praktycznego doświadczenia w pisaniu projektów, szczególnie pod kątem językowym”.

3. Rozwiązywanie problemów strukturalnych

- Wsparcie w relacjach z samorządami: Szkolenia i doradztwo w zakresie nawiązywania i utrzymywania relacji z władzami lokalnymi oraz skutecznej argumentacji wspólnych korzyści.
- Rozwój procedur organizacyjnych: Implementacja systemów poprawiających organizację pracy oraz regularne przeglądy polityk i procedur wewnętrznych.

| Czy konsultacje w ramach projektu pomogły rozwiązać jakiś problem Państwa organizacji? Proszę o podanie przykładu.

“Tak. Na przykład otrzymaliśmy praktyczne rady o tym jak współpracować z wolontariuszami oraz jak przygotowywać porozumienia wolontariackie”.

“Nie wiedzieliśmy zacząć współpracę z Samorządem, wsparcie pracowników Fundacji oraz konkretny porady bardzo nam pomogły nawiązać współpracę”.

4. Konsultacje tematyczne i szkolenia

- Standaryzacja usług i działań: regularne szkolenia, bieżące wsparcie eksperckie, w szczególności w zakresie udzielania porad oraz informacji migrantom
- Rozwój nowych kompetencji: Szkolenia w obszarach korzystania z narzędzi AI, promocji w mediach społecznościowych, tworzenia atrakcyjnych ofert projektowych i strategii marketingowych.
- Rozwój przedsiębiorczości społecznej: Edukacja w zakresie działań gospodarczych wspierających stabilność finansową organizacji.

| Co dla Państwa organizacji było najbardziej korzystne w trakcie realizacji projektu? Proszę o podanie przykładu.

“Najważniejszym dla nas było pozostawanie cały czas w kontakcie i na bieżąco z pracownikami Fundacji. Taki stały kontakt jest bardzo potrzebny i dodaje pewności”.

| Jakie jeszcze wsparcie byłoby potrzebne lub korzystne dla Państwa organizacji w przyszłości?

“Chcielibyśmy się dowiedzieć jakie instrumenty AI można wykorzystywać w naszej pracy oraz jak promować swoją działalność w mediach społecznościowych”.

“Brakuje nam spotkań indywidualnych”.

“Chcielibyśmy mieć szkolenia dotyczące zarządzania organizacją, finansami oraz zatrudniania pracowników”.

5. Monitorowanie i ewaluacja projektów

- Rozwój systemów monitoringu: Wprowadzenie narzędzi do oceny efektywności działań oraz lepszego zrozumienia potrzeb beneficjentów.
- Włączenie migrantów w ewaluację: Bezpośrednie zaangażowanie beneficjentów w procesy decyzyjne i ewaluacyjne w celu lepszego dostosowania działań.

6. Dalsze wsparcie sieciowania

- Ułatwianie dostępu do konferencji i wydarzeń partnerskich: Zapewnienie aktualnych informacji o możliwościach sieciowania, grantach oraz wydarzeniach.
- Tworzenie partnerstw międzynarodowych: Organizacja wizyt studyjnych w innych krajach, co pomoże wdrożyć sprawdzone rozwiązania.

| Jakie jeszcze wsparcie byłoby potrzebne lub korzystne dla Państwa organizacji w przyszłości?

“Brakuje nam wsparcia informacyjnego, rad dotyczących networkingu, informacji o wydarzeniach partnerskich”

7. Promocja i widoczność działań

- Rozwój strategii komunikacyjnych: Wsparcie w budowaniu wizerunku organizacji i zwiększeniu ich widoczności w mediach społecznościowych oraz tradycyjnych.
- Zaangażowanie lokalnych społeczności: Tworzenie kampanii, które promują działalność organizacji jako kluczowych partnerów w integracji migrantów.

| Jakie jeszcze wsparcie byłoby potrzebne lub korzystne dla Państwa organizacji w przyszłości?

“Brakuje nam informacji o tym w jakich kierunkach pomocy można się rozwijać, a także o tym jak włączać lokalne władze w projekty społeczne”.

Wnioski:

1. **Potrzeba długoterminowego wsparcia:** Mniejsze organizacje migranckie często borykają się z problemami finansowymi i kadrowymi, co wymaga stałego wsparcia w zakresie szkoleniowym i doradczym.
2. **Budowanie kompetencji:** Szkolenia dla zespołów i liderów są kluczowe, aby organizacje mogły skutecznie działać i konkurować o finansowanie.

3. **Wzmacnianie relacji lokalnych:** Skuteczna współpraca z samorządami i instytucjami lokalnymi jest fundamentem stabilności działań organizacji.
4. **Dostosowanie działań do potrzeb:** Ważne jest lepsze zrozumienie beneficjentów, co pozwoli na efektywniejsze wsparcie i większe zaangażowanie migrantów w życie społeczności lokalnych.
5. **Dostęp do bieżącego wsparcia konsultacyjnego, mentoringowego oraz eksperckiego** będzie efektywnym narzędziem dla rozwoju i stabilizacji organizacji migranckich.

Projekt finansowany ze środków Biura Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych do spraw Uchodźców (UNHCR).