

Standardy Ochrony Małoletnich

NAZWA	Standardy Ochrony Małoletnich		
ZESPÓŁ ODPOWIEDZIALNY	operacyjny		
RODZAJ DOKUMENTU	standardy - wersja pełna		
OPRACOWAŁ/A	Anna Kovalchuk	ZATWIERDZIŁ	Artem Zozulia

1. Postanowienia ogólne

1. Standardy Ochrony Małoletnich Fundacji Ukraina określają zasady i procedury służące ochronie dzieci i młodzieży uczestniczących w działaniach organizowanych, współorganizowanych lub prowadzonych przez Fundację Ukraina.
2. Celem Standardów jest zapewnienie małoletnim bezpiecznego środowiska oraz ochrona przed krzywdzeniem, przemocą, nadużyciami, wykorzystywaniem, dyskryminacją, zaniedbaniem oraz innymi zachowaniami naruszającymi ich godność, bezpieczeństwo, prywatność i prawa.
3. Standardy mają zapewnić jasne zasady:
 - o bezpiecznych relacji pomiędzy personelem a małoletnimi;
 - o bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi uczestnikami;
 - o rekrutacji, weryfikacji i przygotowania osób pracujących z małoletnimi;
 - o korzystania z internetu, urządzeń elektronicznych i mediów;
 - o ochrony wizerunku, prywatności i danych osobowych małoletnich;
 - o zgłaszania naruszeń i niepokojących sytuacji;
 - o reagowania na podejrzenie krzywdzenia małoletniego;
 - o dokumentowania zgłoszeń i interwencji;
 - o udostępniania Standardów dzieciom, młodzieży, rodzicom, opiekunom oraz personelowi;
 - o monitorowania i aktualizacji Standardów.
4. Standardy zostały opracowane z uwzględnieniem charakteru działalności Fundacji Ukraina, w szczególności działań społecznych, edukacyjnych, integracyjnych, kulturalnych, pomocowych, rozwojowych, warsztatowych i projektowych.
5. Standardy mają charakter dokumentu publicznego. Szczegółowe zasady operacyjne mogą być określone w dokumentach i procedurach wewnętrznych Fundacji Ukraina.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszych Standardów przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Fundacja** — Fundacja Ukraina.
2. **Małoletni / dziecko / osoba małoletnia** — każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
3. **Uczestnik** — osoba biorąca udział w działaniach organizowanych, współorganizowanych lub prowadzonych przez Fundację Ukraina.

Standardy Ochrony Małoletnich

4. **Personel** — wszystkie osoby działające w imieniu Fundacji lub na jej rzecz, niezależnie od podstawy współpracy, w szczególności pracownicy, współpracownicy, zleceniobiorcy, osoby współpracujące w ramach B2B, wolontariusze, stażyści, praktykanci, trenerzy, lektorzy, edukatorzy, koordynatorzy, osoby prowadzące zajęcia oraz inne osoby dopuszczone do działalności z udziałem małoletnich.
5. **Krzywdzenie małoletniego** — każde działanie lub zaniechanie, które narusza dobro dziecka, jego godność, bezpieczeństwo, zdrowie fizyczne lub psychiczne, rozwój, prywatność albo prawa. Krzywdzeniem może być w szczególności przemoc fizyczna, psychiczna, seksualna, ekonomiczna, zaniedbanie, dyskryminacja, wykorzystywanie, cyberprzemoc lub naruszanie granic dziecka.
6. **Przemoc rówieśnicza** — krzywdzenie małoletniego przez innego małoletniego lub grupę małoletnich, w szczególności poprzez przemoc fizyczną, słowną, psychiczną, seksualną, dyskryminacyjną, cyberprzemoc, izolowanie, wykluczanie lub naruszanie prywatności.
7. **Standardy** — niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich Fundacji Ukraina oraz powiązane z nimi dokumenty, zasady i procedury obowiązujące w Fundacji.
8. **Safeguarding Focal Point** — osoba wskazana przez Fundację jako odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń, wspieranie realizacji procedur safeguardingowych oraz koordynowanie działań związanych z ochroną dzieci i innych osób narażonych na krzywdzenie.
9. **Opiekun prawny** — osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności rodzic, opiekun prawny lub inna osoba uprawniona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Zakres stosowania Standardów

1. Standardy mają zastosowanie do wszystkich działań Fundacji, w których uczestniczą lub mogą uczestniczyć osoby małoletnie, w szczególności:
 - o zajęć edukacyjnych i językowych;
 - o warsztatów, szkoleń i spotkań;
 - o działań integracyjnych, kulturalnych i społecznych;
 - o działań pomocowych i rozwojowych;
 - o wydarzeń organizowanych w przestrzeniach Fundacji lub poza nimi;
 - o działań prowadzonych online, jeżeli uczestniczą w nich osoby małoletnie.
2. Standardy obowiązują cały personel Fundacji oraz wszystkie osoby dopuszczone przez Fundację do działalności z udziałem małoletnich.
3. Standardy mają zastosowanie:
 - o w miejscach prowadzenia działań Fundacji;
 - o podczas wydarzeń i zajęć organizowanych przez Fundację;
 - o podczas komunikacji z małoletnimi związanej z działaniami Fundacji;
 - o w przestrzeni online, jeżeli kontakt z małoletnimi odbywa się w ramach działań Fundacji.
4. Jeżeli działanie jest realizowane we współpracy z innym podmiotem, Fundacja dąży do jasnego określenia odpowiedzialności stron za bezpieczeństwo małoletnich, w szczególności za rekrutację uczestników, dobór osób prowadzących zajęcia, nadzór nad uczestnikami oraz reagowanie na incydenty.
5. Jeżeli Fundacja udostępnia przestrzeń lub korzysta z przestrzeni innego podmiotu, zasady odpowiedzialności za bezpieczeństwo małoletnich powinny być określone adekwatnie do roli Fundacji w danym działaniu.

4. Dokumenty i procedury powiązane ze Standardami

1. Standardy Ochrony Małoletnich Fundacji Ukraina są realizowane w powiązaniu z dokumentami, zasadami i procedurami obowiązującymi w organizacji, w szczególności z:
 - Polityką ochrony dziecka;
 - załącznikami do Polityki ochrony dziecka, w szczególności zasadami bezpiecznych relacji personel–dziecko, zasadami bezpiecznych relacji między uczestnikami oraz wzorami oświadczeń składanych przez osoby dopuszczane do działalności z udziałem małoletnich;
 - Polityką safeguardingową;
 - Polityką PSEA;
 - Kodeksem etyki i postępowania;
 - Regulaminem zgłaszania wątpliwości i nadużyć oraz ochrony osób zgłaszających naruszenia;
 - Instrukcją zgłaszania wątpliwości i naruszeń;
 - procedurami dotyczącymi ochrony danych osobowych, prywatności i wizerunku;
 - procedurą obiegu dokumentacji w procesie zatrudniania i nawiązywania współpracy, obejmującą umowy o pracę, umowy zlecenia oraz współpracę B2B, w zakresie dotyczącym weryfikacji osób dopuszczanych do działalności z udziałem małoletnich.
2. Dokumenty i procedury wskazane powyżej tworzą wewnętrzny system ochrony dzieci i młodzieży w Fundacji Ukraina.
3. Niniejsze Standardy nie zastępują Polityki ochrony dziecka ani pozostałych dokumentów wewnętrznych Fundacji Ukraina, lecz stanowią publiczny dokument określający zasady ochrony małoletnich oraz wskazują dokumenty i procedury, przez które zasady te są realizowane.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami, zasadami lub procedurami stosuje się rozwiązanie zapewniające wyższy poziom ochrony osoby małoletniej.

5. Podstawowe zasady ochrony małoletnich

1. Każde dziecko i każda młoda osoba uczestnicząca w działaniach Fundacji ma prawo do:
 - bezpieczeństwa;
 - szacunku;
 - godnego traktowania;
 - ochrony przed przemocą i krzywdzeniem;
 - prywatności;
 - ochrony danych osobowych i wizerunku;
 - informacji przekazanej w sposób zrozumiały;
 - zgłoszenia niepokojącej sytuacji;
 - otrzymania wsparcia w sytuacji zagrożenia.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakiejkolwiek formy przemocy, krzywdzenia, poniżania, zastraszania, nękania, wykluczania, dyskryminacji, wykorzystywania, naruszania nietykalności cielesnej, prywatności lub godności.
3. Personel Fundacji jest zobowiązany do kierowania się dobrem dziecka, poszanowaniem jego praw oraz zasadą reagowania na sytuacje, które mogą zagrażać bezpieczeństwu lub dobru małoletniego.
4. Fundacja uwzględnia sytuację dzieci z niepełnosprawnościami, dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, dzieci z doświadczeniem migracyjnym, dzieci nieposługujących się

Standardy Ochrony Małoletnich

biegle językiem polskim oraz dzieci, które ze względu na sytuację osobistą, rodzinną, zdrowotną, prawną lub społeczną mogą potrzebować dodatkowego wsparcia.

5. Zasady ochrony małoletnich powinny być stosowane w sposób adekwatny do wieku dziecka, jego stopnia rozwoju, sytuacji, potrzeb oraz charakteru działania prowadzonego przez Fundację.

6. Zasady bezpiecznych relacji personel–dziecko

1. Relacje pomiędzy personelem Fundacji Ukraina a małoletnimi powinny być oparte na szacunku, bezpieczeństwie, profesjonalizmie, niedyskryminacji i poszanowaniu granic dziecka.
2. Personel jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi oraz do działania w sposób adekwatny do wieku dziecka, jego sytuacji, potrzeb oraz charakteru prowadzonych działań.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakiegokolwiek formy przemocy, poniżania, zastraszania, nękania, dyskryminacji, wykorzystywania, naruszania nietykalności cielesnej, prywatności lub godności.
4. Personel nie może wykorzystywać wobec małoletniego przewagi wynikającej z wieku, funkcji, zależności, pozycji, wiedzy, autorytetu lub sytuacji życiowej dziecka.
5. Kontakt z małoletnim, w tym kontakt bezpośredni, fizyczny, online lub telefoniczny, powinien odbywać się wyłącznie w zakresie uzasadnionym działaniami Fundacji, z poszanowaniem bezpieczeństwa dziecka, jego prywatności i granic.
6. Personel jest zobowiązany do reagowania na sytuacje, które mogą zagrażać bezpieczeństwu lub dobru małoletniego, oraz do przekazywania informacji zgodnie z procedurami obowiązującymi w Fundacji.
7. Szczegółowe zasady bezpiecznych relacji personel–dziecko określa załącznik do Polityki ochrony dziecka obowiązującej w Fundacji Ukraina.

7. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi uczestnikami

1. Fundacja Ukraina promuje relacje pomiędzy małoletnimi uczestnikami oparte na wzajemnym szacunku, bezpieczeństwie, niedyskryminacji, współpracy i poszanowaniu granic innych osób.
2. Niedopuszczalne są wszelkie formy przemocy rówieśniczej, w szczególności przemoc fizyczna, słowna, psychiczna, dyskryminacyjna, seksualna, cyberprzemoc, wykluczanie z grupy, naruszanie prywatności, rozpowszechnianie plotek, ośmieszanie, zastraszanie oraz niszczenie lub zabieranie cudzych rzeczy.
3. Małoletni uczestnicy są zachęceni do rozwiązywania konfliktów spokojnie, bez przemocy, z poszanowaniem drugiej osoby i przy wsparciu osoby dorosłej, jeżeli samodzielne rozwiązanie konfliktu nie jest możliwe.
4. Poinformowanie osoby dorosłej o przemocy, krzywdzeniu lub niepokojącej sytuacji nie jest donosicielstwem, lecz działaniem odpowiedzialnym i służącym bezpieczeństwu.
5. Szczegółowe zasady bezpiecznych relacji między uczestnikami określa dokument „Zasady bezpiecznych relacji między uczestnikami”, stanowiący załącznik do Polityki ochrony dziecka obowiązującej w Fundacji Ukraina. Dokument ten jest udostępniany małoletnim w prostym i zrozumiałym języku, w szczególności w miejscach prowadzenia działań z udziałem dzieci i młodzieży oraz na stronie internetowej Fundacji.

8. Zasady korzystania z internetu, urządzeń elektronicznych i mediów

1. Fundacja podejmuje działania służące ochronie małoletnich przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z internetu, urządzeń elektronicznych, komunikatorów, mediów społecznościowych oraz innych narzędzi online.
2. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie internetu, telefonu, urządzeń elektronicznych lub mediów społecznościowych do krzywdzenia, nękania, zastraszania, ośmieszania, wykluczania, szantażowania lub dyskryminowania małoletnich.
3. Niedopuszczalne jest tworzenie, utrwalanie, publikowanie, przesyłanie lub rozpowszechnianie zdjęć, filmów, nagrań albo innych materiałów dotyczących małoletnich bez wymaganej zgody albo w sposób naruszający ich godność, prywatność lub bezpieczeństwo.
4. Niedopuszczalne jest przekazywanie małoletnim treści szkodliwych, przemocowych, seksualnych, obraźliwych, dyskryminujących lub nieodpowiednich do wieku.
5. W działaniach Fundacji korzystanie z telefonów i innych urządzeń elektronicznych może być ograniczane zasadami obowiązującymi podczas danego wydarzenia, zajęć lub aktywności.
6. Kontakt personelu z małoletnimi za pośrednictwem internetu, komunikatorów lub mediów społecznościowych powinien odbywać się wyłącznie w zakresie uzasadnionym organizacją działań Fundacji i z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa, prywatności oraz profesjonalnych granic.
7. Personel nie powinien nawiązywać prywatnych kontaktów z małoletnimi za pośrednictwem prywatnych kont w mediach społecznościowych, prywatnych komunikatorów lub prywatnych numerów telefonu, chyba że jest to wyjątkowo uzasadnione bezpieczeństwem dziecka albo organizacją działania i odbywa się zgodnie z procedurami Fundacji.
8. Jeżeli w ramach działania Fundacji małoletni korzystają z internetu lub urządzeń elektronicznych udostępnionych przez Fundację, Fundacja podejmuje adekwatne działania organizacyjne służące ograniczeniu dostępu do treści szkodliwych lub nieodpowiednich.

9. Ochrona wizerunku, prywatności i danych osobowych

1. Fundacja chroni prywatność, dane osobowe i wizerunek małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi.
2. Utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku małoletniego odbywa się wyłącznie na zasadach zgodnych z prawem, z poszanowaniem dobra dziecka, jego godności i bezpieczeństwa.
3. Małoletni ma prawo do prywatności, poszanowania granic oraz ochrony informacji dotyczących jego sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i prawnej.
4. Personel jest zobowiązany do zachowania poufności informacji dotyczących małoletnich, z wyjątkiem sytuacji, w których przekazanie informacji jest konieczne dla ochrony dziecka, wykonania obowiązku prawnego lub podjęcia interwencji.
5. Niedopuszczalne jest publikowanie materiałów, które mogłyby ośmieszać, stygmatyzować, zawstydząć lub narażać małoletniego na krzywdzenie.
6. Dane osobowe małoletnich są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji działań Fundacji, zapewnienia bezpieczeństwa, wykonania obowiązków prawnych lub realizacji prawnie uzasadnionych celów organizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Przed wykonaniem, opublikowaniem lub przekazaniem zdjęcia, nagrania albo innego materiału zawierającego wizerunek małoletniego Fundacja weryfikuje, czy posiada wymaganą zgodę oraz czy wykorzystanie materiału nie narusza dobra, godności, prywatności lub bezpieczeństwa dziecka.

Standardy Ochrony Małoletnich

8. Jeżeli dziecko, rodzic lub opiekun prawny nie wyraził zgody na utrwalanie lub publikowanie wizerunku dziecka, Fundacja respektuje tę decyzję i organizuje działania w sposób niewykuczający dziecka.
9. Materiały zawierające wizerunek małoletnich są przechowywane w sposób zgodny z prawem, bezpieczny i z dostępem ograniczonym do osób uprawnionych.
10. Personel nie powinien utrwalać wizerunku małoletnich dla celów prywatnych ani przechowywać materiałów zawierających wizerunek dzieci na prywatnych, niezabezpieczonych nośnikach lub urządzeniach.

10. Bezpieczna rekrutacja i weryfikacja osób pracujących z małoletnimi

1. Osoby dopuszczane przez Fundację Ukraina do działalności związanej z edukacją, opieką, wsparciem, rozwijaniem zainteresowań lub innym kontaktem z małoletnimi są weryfikowane przed dopuszczeniem do tej działalności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi Fundacji.
2. Weryfikacja osób dopuszczanych do działalności z udziałem małoletnich jest prowadzona w ramach procesu zatrudniania lub nawiązywania współpracy, zgodnie z procedurą obiegu dokumentacji obowiązującą w Fundacji Ukraina.
3. Fundacja podejmuje działania mające na celu niedopuszczenie do działalności z małoletnimi osób, które mogłyby zagrażać bezpieczeństwu dzieci i młodzieży.
4. Weryfikacja obejmuje w szczególności:
 - sprawdzenie osoby w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym;
 - uzyskanie zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego;
 - uzyskanie zaświadczenia o niekaralności z państwa obywatelstwa, jeżeli dotyczy;
 - uzyskanie zaświadczenia o niekaralności z państw, w których osoba zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, jeżeli dotyczy;
 - uzyskanie wymaganych oświadczeń, jeżeli obowiązek ich złożenia wynika z przepisów prawa lub procedur Fundacji.
5. Fundacja może również, adekwatnie do charakteru roli i zakresu kontaktu z małoletnimi, weryfikować doświadczenie, kwalifikacje, kompetencje i referencje osób, które mają prowadzić działania z udziałem małoletnich.
6. Weryfikacja odbywa się przed dopuszczeniem osoby do działalności z udziałem małoletnich.
7. Fundacja dokumentuje przeprowadzenie weryfikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, procedurami wewnętrznymi oraz zasadami ochrony danych osobowych.

11. Przygotowanie personelu do stosowania Standardów

1. Osoba dopuszczana do działalności z udziałem małoletnich jest zobowiązana do zapoznania się z dokumentami dotyczącymi ochrony dzieci i młodzieży obowiązującymi w Fundacji Ukraina, w szczególności z:
 - Polityką ochrony dziecka;
 - Standardami Ochrony Małoletnich;
 - zasadami bezpiecznych relacji personel–dziecko;
 - zasadami bezpiecznych relacji między uczestnikami;
 - Polityką safeguardingową;
 - Polityką PSEA;
 - Kodeksem etyki i postępowania;
 - procedurami zgłaszania wątpliwości i naruszeń.

Standardy Ochrony Małoletnich

2. Zapoznanie się z dokumentami, o których mowa powyżej, jest potwierdzane poprzez podpisanie wymaganych oświadczeń lub załączników do Polityki ochrony dziecka oraz innych dokumentów stosowanych przez Fundację.
3. Osoby prowadzące działania z udziałem małoletnich powinny znać w szczególności:
 - o podstawowe zasady bezpiecznych relacji z dziećmi;
 - o zasady rozpoznawania sygnałów mogących świadczyć o krzywdzeniu dziecka;
 - o zasady reagowania na podejrzenie krzywdzenia;
 - o kanały zgłoszeń obowiązujące w Fundacji;
 - o sposób postępowania w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa dziecka;
 - o swoją odpowiedzialność za reagowanie i przekazywanie informacji zgodnie z procedurami Fundacji.
4. Fundacja zapewnia personelowi dostęp do informacji, materiałów lub działań edukacyjnych dotyczących ochrony dzieci przed krzywdzeniem, adekwatnie do charakteru wykonywanych zadań i poziomu kontaktu z małoletnimi.
5. Fundacja dokumentuje przygotowanie personelu do stosowania zasad ochrony małoletnich zgodnie z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi.
6. Jeżeli dana osoba prowadzi działania z dziećmi lub ich opiekunami, Fundacja może przygotować ją również do przekazywania dzieciom i opiekunom podstawowych informacji o bezpieczeństwie, ochronie przed przemocą, sposobach proszenia o pomoc i kanałach zgłoszeń.

12. Zgłaszanie naruszeń i niepokojących sytuacji

1. Każda osoba, w tym małoletni uczestnik, rodzic, opiekun prawny, pracownik, współpracownik, wolontariusz lub inna osoba, może zgłosić naruszenie zasad bezpieczeństwa, podejrzenie krzywdzenia małoletniego lub inną niepokojącą sytuację.
2. Zgłoszenia można kierować w szczególności:
 - o mailowo na adres: zgloszenia@fundacjaukraina.eu;
 - o do Safeguarding Focal Point Fundacji Ukraina;
 - o przez formularz zgłoszeniowy;
 - o przez kod QR dostępny na plakatach informacyjnych w miejscach działań Fundacji;
 - o do osoby prowadzącej zajęcia, koordynatora lub innej osoby działającej w imieniu Fundacji, jeżeli zgłoszenie dotyczy sytuacji dziejącej się podczas zajęć, wydarzenia lub innego działania Fundacji.
3. Aktualne dane kontaktowe Safeguarding Focal Point oraz formularz zgłoszeniowy są udostępniane na stronie internetowej Fundacji oraz w materiałach informacyjnych dotyczących ochrony małoletnich.
4. Zgłoszenie może być anonimowe.
5. Nie jest wymagane posiadanie pewności, że doszło do naruszenia. Wystarczy, że dana sytuacja budzi niepokój.
6. Osoba zgłaszająca nie może być karana, wyśmiewana, dyskryminowana ani źle traktowana z powodu dokonania zgłoszenia.
7. Każda osoba z personelu, która otrzyma zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa małoletniego, jest zobowiązana do przekazania informacji zgodnie z procedurami obowiązującymi w Fundacji.
8. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby, w szczególności dzwoniąc pod numer alarmowy 112.

13. Reagowanie na podejrzenie krzywdzenia małoletniego

1. Fundacja Ukraina reaguje na każde zgłoszenie lub informację dotyczącą podejrzenia krzywdzenia małoletniego, naruszenia zasad bezpieczeństwa albo innej sytuacji zagrażającej dobru dziecka.
2. Procedury interwencji stosowane przez Fundację obejmują sytuacje, w których podejrzenie krzywdzenia małoletniego może dotyczyć:
 - o osoby działającej w imieniu Fundacji;
 - o członka rodziny dziecka lub jego opiekuna;
 - o innego małoletniego uczestnika;
 - o osoby trzeciej niezwiązanej z Fundacją.
3. Osoba, która otrzyma zgłoszenie lub poweźmie informację o możliwym krzywdzeniu małoletniego, w pierwszej kolejności ocenia, czy istnieje bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub bezpieczeństwa dziecka.
4. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby, w szczególności dzwoniąc pod numer alarmowy 112.
5. Jeżeli nie występuje bezpośrednie zagrożenie wymagające natychmiastowego wezwania służb, osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje sprawę do Safeguarding Focal Point Fundacji Ukraina lub innej osoby wskazanej w obowiązujących procedurach Fundacji.
6. Dalsze działania mogą obejmować w szczególności:
 - o przyjęcie i udokumentowanie zgłoszenia;
 - o ustalenie podstawowych okoliczności sprawy;
 - o ocenę bezpieczeństwa małoletniego;
 - o zabezpieczenie dziecka przed dalszym krzywdzeniem, jeżeli jest to konieczne;
 - o kontakt z rodzicem lub opiekunem prawnym, jeżeli jest to właściwe i bezpieczne dla dziecka;
 - o podjęcie działań wewnętrznych zgodnie z procedurami Fundacji;
 - o odsunięcie osoby, której dotyczy zgłoszenie, od kontaktu z małoletnimi, jeżeli jest to konieczne dla bezpieczeństwa dziecka;
 - o zawiadomienie właściwych instytucji lub służb, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub dobro dziecka;
 - o ustalenie możliwych form wsparcia dla dziecka.
7. Jeżeli zgłoszenie dotyczy osoby działającej w imieniu Fundacji, Fundacja podejmuje działania mające na celu ochronę małoletniego oraz wyjaśnienie sytuacji zgodnie z obowiązującymi procedurami i przepisami prawa.
8. Jeżeli zgłoszenie dotyczy przemocy rówieśniczej, Fundacja podejmuje działania mające na celu zatrzymanie krzywdzenia, wsparcie osoby pokrzywdzonej oraz pracę z uczestnikami, których dotyczy sytuacja, z uwzględnieniem ich wieku i dobra wszystkich małoletnich.
9. Jeżeli zgłoszenie dotyczy krzywdzenia dziecka przez członka rodziny, opiekuna lub inną osobę dorosłą spoza Fundacji, Fundacja podejmuje działania adekwatne do swojej roli, możliwości i obowiązków prawnych, w szczególności może przekazać sprawę właściwym instytucjom lub służbom.
10. Szczegółowy sposób przyjmowania zgłoszeń, dokumentowania sprawy, prowadzenia działań wyjaśniających i podejmowania interwencji określają obowiązujące w Fundacji Ukraina procedury zgłaszania wątpliwości i naruszeń, w szczególności Regulamin zgłaszania wątpliwości i nadużyć oraz ochrony osób zgłaszających naruszenia oraz Instrukcja zgłaszania wątpliwości i naruszeń.

14. Plan wsparcia małoletniego

1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego Fundacja podejmuje działania mające na celu zapewnienie dziecku bezpieczeństwa oraz, jeżeli jest to potrzebne, ustalenie adekwatnego planu wsparcia.
2. Plan wsparcia może obejmować w szczególności:
 - wskazanie osoby odpowiedzialnej za kontakt z dzieckiem lub jego opiekunem;
 - zapewnienie dziecku bezpiecznych warunków udziału w działaniach Fundacji;
 - ograniczenie kontaktu dziecka z osobą, której dotyczy zgłoszenie, jeżeli jest to konieczne;
 - przekazanie informacji o dostępnych formach pomocy;
 - współpracę z rodzicem lub opiekunem prawnym, jeżeli jest to właściwe i bezpieczne dla dziecka;
 - skierowanie sprawy do odpowiednich instytucji lub służb;
 - monitorowanie sytuacji dziecka w zakresie możliwym i adekwatnym do roli Fundacji.
3. Plan wsparcia powinien być dostosowany do wieku dziecka, jego potrzeb, charakteru zdarzenia oraz możliwości organizacyjnych Fundacji.
4. Przy ustalaniu planu wsparcia należy uwzględnić przede wszystkim dobro dziecka, jego bezpieczeństwo, prawo do prywatności oraz potrzebę ograniczenia ryzyka ponownego skrzywdzenia.

15. Osoby odpowiedzialne za realizację Standardów

1. Za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących naruszeń zasad bezpieczeństwa, podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub innych zdarzeń zagrażających dobru dziecka odpowiada Safeguarding Focal Point Fundacji Ukraina oraz inne osoby wskazane w obowiązujących procedurach Fundacji.
2. Safeguarding Focal Point:
 - przyjmuje zgłoszenia dotyczące naruszeń i niepokojących sytuacji;
 - wspiera ocenę zgłoszenia i dobór dalszych działań;
 - koordynuje działania zgodnie z procedurami obowiązującymi w Fundacji;
 - wspiera dokumentowanie zgłoszeń i interwencji;
 - może rekomendować działania zabezpieczające i wspierające;
 - współpracuje z osobami odpowiedzialnymi za dany projekt, działanie lub zespół;
 - w razie potrzeby rekomenduje przekazanie sprawy właściwym instytucjom lub służbom.
3. Osoby prowadzące działania z udziałem małoletnich są zobowiązane do reagowania na naruszenia zasad bezpieczeństwa oraz przekazywania informacji zgodnie z procedurami obowiązującymi w Fundacji.
4. Za przygotowanie personelu do stosowania Standardów oraz dokumentowanie tego przygotowania odpowiadają osoby lub komórki organizacyjne wskazane przez Fundację, w szczególności osoby odpowiedzialne za HR, safeguarding lub koordynację danego działania.
5. Za udostępnianie Standardów na stronie internetowej oraz w miejscach prowadzenia działań z udziałem małoletnich odpowiadają osoby wskazane przez Fundację, w szczególności osoby odpowiedzialne za komunikację, administrację miejsca lub koordynację danego działania.
6. Za przegląd i aktualizację Standardów odpowiadają osoby wskazane przez Fundację, w szczególności osoby odpowiedzialne za safeguarding, HR, zgodność organizacyjną lub zarządzanie organizacją.

Standardy Ochrony Małoletnich

7. Fundacja nie prowadzi samodzielnie procedury „Niebieskie Karty”, jeżeli nie jest podmiotem uprawnionym do jej wszczęcia. W sytuacjach wymagających interwencji Fundacja przekazuje sprawę właściwym instytucjom lub służbom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

16. Dokumentowanie zgłoszeń i interwencji

1. Fundacja dokumentuje zgłoszenia, incydenty oraz podjęte działania interwencyjne zgodnie z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi, zasadami ochrony danych osobowych oraz przepisami prawa.
2. Dokumentacja może obejmować w szczególności:
 - o datę zgłoszenia;
 - o sposób przyjęcia zgłoszenia;
 - o podstawowe informacje o charakterze sprawy;
 - o osoby lub role zaangażowane w podjęcie działań;
 - o opis podjętych czynności;
 - o decyzje dotyczące dalszego postępowania;
 - o informację o przekazaniu sprawy właściwym instytucjom lub służbom, jeżeli miało to miejsce;
 - o informację o działaniach wspierających dziecko, jeżeli zostały podjęte.
3. Dokumentacja dotycząca zgłoszeń i interwencji jest przechowywana w sposób zapewniający poufność, bezpieczeństwo danych oraz dostęp wyłącznie osób uprawnionych.
4. Dokumentowanie zgłoszeń służy zapewnieniu ciągłości działań, bezpieczeństwa małoletnich, możliwości oceny skuteczności procedur oraz realizacji obowiązków prawnych Fundacji.

17. Współpraca z instytucjami i służbami

1. W sytuacjach wymagających interwencji Fundacja może współpracować z właściwymi instytucjami i służbami, w szczególności z:
 - o policją;
 - o sądem rodzinnym;
 - o ośrodkiem pomocy społecznej;
 - o centrum interwencji kryzysowej;
 - o placówkami ochrony zdrowia;
 - o organizacjami specjalistycznymi udzielającymi pomocy dzieciom i rodzinom;
 - o innymi podmiotami właściwymi ze względu na charakter sprawy.
2. Osoby odpowiedzialne za działania z udziałem małoletnich powinny mieć dostęp do informacji o sposobie kontaktu z właściwymi lokalnymi instytucjami i służbami, które mogą udzielić pomocy dziecku lub podjąć interwencję.
3. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa dziecka należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby, w szczególności dzwoniąc pod numer alarmowy 112.

18. Informacje dla dzieci i młodzieży o możliwości uzyskania pomocy

1. Fundacja udostępnia dzieciom i młodzieży informacje o tym, gdzie i w jaki sposób mogą zgłosić problem, poprosić o pomoc lub poinformować o sytuacji, która ich niepokoi.
2. Informacje dla małoletnich są przekazywane w sposób prosty, zrozumiały i dostosowany do wieku oraz możliwości odbiorców.
3. W miejscach prowadzenia działań z udziałem małoletnich Fundacja udostępnia informacje o:

Standardy Ochrony Małoletnich

- zasadach bezpieczeństwa;
 - zasadach bezpiecznych relacji między uczestnikami;
 - osobach lub kanałach, do których można zgłosić problem;
 - możliwości dokonania zgłoszenia anonimowego;
 - numerze alarmowym 112;
 - innych dostępnych formach pomocy, jeżeli są właściwe dla danej grupy uczestników.
4. Informacje mogą być udostępniane w szczególności poprzez plakaty, wydruki, kody QR, stronę internetową Fundacji lub materiały przekazywane uczestnikom.

19. Udostępnianie i upowszechnianie Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich Fundacji Ukraina są udostępniane na stronie internetowej Fundacji.
2. Informacje o Standardach, zasadach bezpieczeństwa oraz kanałach zgłoszeń są udostępniane również w miejscach, w których Fundacja prowadzi działania z udziałem osób małoletnich, w szczególności poprzez plakaty informacyjne, wydruki lub kody QR.
3. Fundacja udostępnia małoletnim skróconą wersję zasad ochrony małoletnich, sformułowaną w sposób prosty i dostosowany do wieku oraz możliwości zrozumienia odbiorców.
4. Skrócona wersja zasad dla dzieci i młodzieży obejmuje w szczególności informacje o:
 - wzajemnym szacunku;
 - granicach;
 - zakazie przemocy;
 - zasadach rozwiązywania konfliktów;
 - reagowaniu na krzywdzenie;
 - kanałach zgłoszeń;
 - numerze alarmowym 112.
5. Dokument „Zasady bezpiecznych relacji między uczestnikami” stanowi materiał uzupełniający przeznaczony do udostępniania dzieciom i młodzieży w miejscach prowadzenia działań z udziałem małoletnich. Dokument ten w prosty sposób opisuje zasady wzajemnego szacunku, granic, zakazu przemocy, rozwiązywania konfliktów, reagowania na krzywdzenie oraz zgłaszania problemów.
6. Rodzice i opiekunowie prawni mogą zapoznać się ze Standardami na stronie internetowej Fundacji oraz poprzez materiały udostępniane w miejscach prowadzenia działań z udziałem małoletnich.
7. Fundacja podejmuje działania informacyjne lub edukacyjne służące zapoznaniu personelu, dzieci, młodzieży, rodziców i opiekunów z zasadami ochrony małoletnich, adekwatnie do charakteru prowadzonych działań.

20. Monitoring, przegląd i aktualizacja Standardów

1. Fundacja dokonuje przeglądu Standardów Ochrony Małoletnich nie rzadziej niż raz na dwa lata lub częściej, jeżeli wynika to ze zmiany przepisów prawa, potrzeb organizacji, charakteru prowadzonych działań albo doświadczeń wynikających ze stosowania Standardów.
2. Przegląd Standardów ma na celu ocenę ich aktualności, adekwatności do działań Fundacji oraz skuteczności w zakresie ochrony małoletnich.
3. Przegląd może obejmować w szczególności:
 - analizę zgłoszeń i interwencji, jeżeli wystąpiły;
 - analizę trudności związanych ze stosowaniem Standardów;
 - ocenę znajomości Standardów przez personel;

Standardy Ochrony Małoletnich

- ocenę potrzeb informacyjnych lub szkoleniowych personelu;
 - ocenę dostępności informacji dla dzieci, młodzieży, rodziców i opiekunów;
 - analizę ryzyk związanych z działaniami prowadzonymi z udziałem małoletnich.
4. W ramach przeglądu Fundacja może uwzględniać informacje zwrotne od:
- osób prowadzących działania z udziałem małoletnich;
 - koordynatorów projektów i działań;
 - rodziców lub opiekunów prawnych;
 - małoletnich uczestników, w miarę możliwości i adekwatnie do charakteru działań;
 - osób odpowiedzialnych za safeguarding i ochronę dzieci w Fundacji.
5. Wnioski z przeglądu są pisemnie dokumentowane.
6. Jeżeli przegląd wykaże potrzebę zmian, Fundacja aktualizuje Standardy lub powiązane z nimi dokumenty, zasady i procedury.
7. Aktualna wersja Standardów jest udostępniana zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie.

21. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Standardy stanowią element systemu ochrony dzieci i młodzieży w Fundacji Ukraina.
2. Osoby działające w imieniu Fundacji są zobowiązane do stosowania Standardów oraz dokumentów i procedur wskazanych w niniejszym dokumencie.
3. Naruszenie Standardów może skutkować podjęciem działań przewidzianych w dokumentach wewnętrznych Fundacji, przepisach prawa lub umowach regulujących współpracę z daną osobą.
4. Standardy wchodzi w życie z dniem ich zatwierdzenia przez Fundację Ukraina.
5. Aktualna treść Standardów jest dostępna na stronie internetowej Fundacji oraz w miejscach prowadzenia działań z udziałem osób małoletnich w sposób dostosowany do charakteru danej aktywności.


Prezes Zarządu
Fundacji Ukraina
Artem Zozulia
.....
podpis Zarządu